

Oggetto: offerta servizio



Egregio Responsabile,

come da intese intercorse, con la presente ci pregiamo formularle la nostra migliore offerta per svolgere il servizio in oggetto per il CORAP.

L'utilizzo del nostro servizio consente di rispettare in maniera puntuale tutte le norme sulla trasparenza della pubblica amministrazione introdotte dal d.lgs. 33/2013, ivi compresi gli obblighi relativi al formato dei dati, alla pubblicazione più che quinquennale, all'esportabilità delle informazioni e tanto altro. Il sistema software sotteso al servizio guiderà gli operatori nella gestione degli obblighi di pubblicazione, dagli adempimenti più semplici fino a quelli con il maggior impatto organizzativo; ad esempio, nel caso della pubblicazione di sovvenzioni e contributi, il sistema importa i dati da qualunque tabella prodotta dagli applicativi gestionali in uso in Azienda, segnalando anche il raggiungimento o meno della soglia minima di pubblicabilità (mille euro). Saranno resi disponibili i formati elettronici dei modelli per la raccolta dei dati e numerose altre facilitazioni, tra cui la comunicazione .xml per l'AVCP, che vi aiuteranno a rispettare la normativa sulla trasparenza senza violare la privacy. Inoltre, garantiamo assistenza su ogni aspetto degli adempimenti con servizio helpdesk.

Il prezzo del servizio oggetto della presente offerta è pari a **euro 6000,00 più iva** all'anno fatturazione il primo lunedì successivo al rinnovo, pagamento annuale anticipato 30 giorni df. In appendice sono riportate Le Condizioni Generali di Fornitura. Nel seguito sono riportati i principali servizi resi da PA33 e le principali funzioni disponibili sul sistema applicativo offerto.

Come condizione di maggior favore si aggiunge gratuitamente una sessione di aggiornamento normativo (del valore di euro 1000+iva)

Questa offerta è valida fino al 31 gennaio 2018

Principali Servizi previsti da "PA33 – La Tua scelta per la Trasparenza".

ARCHITETTURA E SISTEMA

Archiviazione su cloud, Garanzia sicurezza dati, Backup dati a semplice richiesta.

ASSISTENZA

Pa33 s.r.l.

Assistenza on-line, Help desk – tecnico, Help desk – consulenza amministrativa, Aggiornamento software, Previsione dei tempi di intervento di manutenzione e ripristino (SLA).

Principali **Funzioni** disponibili su “PA33 – La Tua scelta per la Trasparenza”.

BACK OFFICE

Profilazione utenti, Profilazione gruppi di utenti, Invio automatico eMail agli utenti profilati con indicazione degli adempimenti a proprio carico, Reportistica attività utenti, Controllo formale sui dati inseriti, Controllo contenuto minimo per ogni singolo adempimento, Funzione duplicazione scheda, Funzione importazione dati, Funzione storicità aggiornamento scheda, Funzione download di modelli per caricamenti off-line, Funzione upload di file direttamente da url specifica, Funzione automatica esportazione dati annuali per AVCP, Alert con evidenziazione schede da pubblicare, Link a norme per ogni sottosezione, Link a altre fonti interpretative delle norme per ogni sottosezione, Disponibilità altri adempimenti non legati al d.lgs. 33/2013.

FRONT OFFICE

Rispetto pieno “Bussola della Trasparenza”, Sezione Amministrazione trasparente raggiungibile da link sulla home page dell'ente (su server fornitore), Sezione Amministrazione trasparente integrabile con i frame su sito dell'ente (alimentato sempre da server fornitore), Link a norme per ogni sottosezione, Pubblicazione dati in tabella, Pubblicazione dati in formato aperto, Esportabilità dei dati in formato riutilizzabile (.csv o altri), Report contatori accessi e download effettuati.

Ulteriori **Servizi** previsti da “PA33 – La Tua scelta per la Trasparenza”.

AGGIORNAMENTO E ADDESTRAMENTO

(a pagamento - tutti i prezzi sono da intendersi oltre iva se dovuta)

Sessione di Formazione e Aggiornamento Normativo 1000,00 euro

Una sessione di quattro ore di Addestramento utenti (fino a 10 partecipanti): € 350,00.

Cordiali saluti

Roma, 08 gennaio 2018

Pa33 s.r.l.
Il Presidente
dr Biagio D'Ambrosio

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA DEL SERVIZIO Pa33

1. Definizioni

In aggiunta alle definizioni dei termini contenute in altre clausole del presente contratto, le espressioni e i termini elencati hanno, ai fini del presente contratto, il significato per ciascuno di essi di seguito indicato (e le variazioni grammaticali di tali espressioni e termini avranno il significato corrispondente):

- **“Allegati”**: indica gli Allegati A, B, C e D, che costituiscono parte integrante e sostanziale del presente Contratto.
- **“Allegato A”**: indica l'allegato denominato “*Packaging* della soluzione”.
- **“Allegato B”**: indica l'allegato denominato “Specifiche tecniche”.
- **“Allegato C”**: indica l'allegato denominato “Service Level Agreement” o “SLA”.
- **“Cloud Provider”**: indica Aruba S.p.a., titolare della infrastruttura virtuale (*server*) su cui verranno allocati informazioni, dati e contenuti immessi per il tramite dell'applicativo Pa33 e del Servizio.
- **“Codici Identificativi”**: indica *username* e *password* che consentono all'Utente l'accesso al Servizio.
- **“Contratto”**: indica congiuntamente le presenti condizioni generali e gli Allegati, il tutto da stampare, debitamente compilato con le informazioni richieste e sottoscritto dall'Utente, facendolo pervenire in originale o tramite raccomandata *a.r.* o tramite posta elettronica certificata a PA33 s.r.l., in conformità a quanto *infra* previsto.
- **“Pannello di accesso”**: indica l'area in cui inserire i Codici Identificativi, accessibile dall'indirizzo (URL) comunicato all'Utente in fase di iscrizione al Servizio.
- **“Pannello di gestione”**: indica il *portale* per la gestione del Servizio al quale l'Utente accede una volta inseriti i Codici Identificativi nel Pannello di accesso.
- **“PA33 s.r.l.”**: indica PA33 s.r.l., con sede in via della Sforzesca, 1 - 00185 Roma (RM), Partita IVA 12858901007.
- **“Servizio”**: indica la messa a disposizione di un *portale* (Pannello di gestione), accessibile via *internet* per mezzo di qualsiasi strumento che consente un collegamento al *web* mediante *browser*, corredato da uno spazio *storage* dedicato, utilizzabile tramite l'applicazione *web* denominata Pa33, la quale comprende un pannello di amministrazione nel quale inserire contenuti strutturati, pubblicabili in un'apposita area dedicata del portale di prodotto, il tutto come meglio descritto nell'Allegato A (*Packaging* della soluzione) e nell'Allegato B (Specifiche tecniche).
- **“Sito”**: indica il sito *web* www.pa33.it di proprietà di PA33 s.r.l..
- **“Utente”**: il soggetto che sottoscrive il presente Contratto.
- **“Pa33”**: indica la piattaforma *web* descritta nell'Allegato B di proprietà di PA33 s.r.l. a cui l'Utente si collega, una volta acceduto tramite il *browser* ad uno specifico indirizzo (URL) comunicato dall'Utente in fase di iscrizione al Servizio, inserendo i propri Codici Identificativi.

2. Oggetto

Il presente Contratto ha ad oggetto la fornitura del Servizio da parte di PA33 s.r.l. in favore dell'Utente, nel pacchetto e modalità di cui all'Allegato A, con le relative caratteristiche tecniche e condizioni economiche rispettivamente indicati nell'Allegato B e C in vigore al momento della conclusione del Contratto.

3. Attivazione del Servizio – Codici Identificativi

3.1 Per usufruire del Servizio l'Utente dovrà effettuare la sottoscrizione del contratto, facendolo pervenire in originale o tramite raccomandata *a.r.* o tramite posta elettronica certificata a PA33 s.r.l.. PA33 s.r.l. provvederà, senza ingiustificato ritardo e per via telematica, ad accusare ricevuta del contratto dell'Utente, fornendo in detta ricevuta un riepilogo delle condizioni generali e particolari applicabili al Contratto, le informazioni relative alle caratteristiche essenziali del Servizio e l'indicazione dettagliata del prezzo, dei mezzi di pagamento, delle modalità di recesso e dei tributi applicabili.

3.2 Completata la procedura di iscrizione, verranno altresì generati ed assegnati automaticamente all'Utente i Codici Identificativi per il primo collegamento, che verranno comunicati all'Utente a mezzo *e-mail*, all'indirizzo di posta elettronica indicato in fase di sottoscrizione del servizio.

3.3 Il completamento della procedura di iscrizione da parte dell'Utente, unitamente al pagamento del

PA33 s.r.l. Via della Sforzesca, 1 – 00185 Roma (RM) tel. 0621127621 p.iva 12858901007

www.pa33.it - info@pa33.it - pa33@legalmail.it

canone, comporta il perfezionamento del Contratto e quindi l'attivazione del Servizio. L'Utente potrà, quindi, accedere al Servizio inserendo i Codici Identificativi nel Pannello di accesso.

4. Corrispettivo

4.1 Il Servizio è reso a fronte del pagamento del canone, secondo le modalità e nei termini previsti nell'offerta. Tutti i corrispettivi sono da intendersi IVA esclusa. Non sono previsti costi di attivazione del Servizio in aggiunta al canone. È riconosciuta la facoltà di PA33 s.r.l. di aggiornare in aumento i propri listini nell'ambito dell'incremento dell'indice FOI predisposto dall'Istat.

4.2 In caso di ritardo nei pagamenti, l'Utente è tenuto a corrispondere sugli importi dovuti gli interessi di mora nella misura prevista *ex lege*.

5. Erogazione del Servizio – Limitazioni di responsabilità di PA33 s.r.l.

5.1 Una volta attivato il Servizio, l'Utente potrà allocare sull'applicativo Pa33 informazioni, dati e contenuti dei quali sarà il solo responsabile ed ai quali avrà esclusivo accesso.

5.2 PA33 s.r.l. non effettua (né è nella condizione di effettuare) controlli, né preventivi né successivi, su dati, documenti e/o informazioni immessi in rete dall'Utente e/o da suoi collaboratori/incaricati tramite l'applicativo Pa33. In ogni caso PA33 s.r.l. resta del tutto estranea all'attività effettuata dall'Utente in piena autonomia accedendo da remoto all'applicazione Pa33 per il tramite dei Codici Identificativi.

5.3 L'Utente sarà unico responsabile dei contenuti immessi in rete attraverso Pa33e il Servizio e, pertanto, PA33 s.r.l. non risponde degli eventuali danni diretti e/o indiretti derivanti all'Utente e/o a terzi dal contenuto di quanto da questi e/o da suoi collaboratori/incaricati immesso in rete per il tramite dell'applicativo Pa33 e del Servizio.

5.4 L'Utente è il titolare del trattamento di tutti i dati - anche di terzi - immessi e/o trattati per il tramite di Pa33. L'Utente sarà pertanto responsabile della sicurezza di dati, documenti e/o informazioni immessi in rete tramite l'applicativo Pa33, nonché del compimento di ogni altra attività utile o necessaria al fine di garantirne l'integrità, la riservatezza e il salvataggio, impegnandosi a farsi carico della protezione dei dati immessi e ad ottemperare autonomamente e direttamente a tutte le disposizioni normative in materia di protezione di dati personali, compreso acquisire il consenso da parte di terzi quando necessario.

5.5 Fatti salvi i limiti inderogabili di legge, PA33 s.r.l. non risponde dei danni di qualsiasi genere e a qualunque titolo provocati all'Utente e/o a terzi ivi inclusi suoi collaboratori/incaricati dall'uso dell'applicativo Pa33 e del Servizio da parte dell'Utente e/o di suoi collaboratori/incaricati ovvero dal mancato utilizzo o dal funzionamento difettoso dello stesso. PA33 s.r.l. non è in nessun caso responsabile nei confronti dell'Utente e/o di terzi per perdite di profitto e/o di produttività, per spese generali, mancati ammortamenti e/o mancato guadagno e/o per qualsiasi forma di lucro cessante, di danno indiretto e/o consequenziale in qualsivoglia modo connessi all'utilizzo di Pa33 e/o del Servizio.

5.6 PA33 s.r.l. non sarà considerata in nessun caso responsabile per l'uso illecito e/o illegale dell'applicativo Pa33 e/o del Servizio fatto dall'Utente e/o da suoi collaboratori/incaricati, riservandosi in tale evenienza la facoltà di sospendere e/o interrompere il Servizio.

5.7 PA33 s.r.l. informa, e l'Utente lo accetta, che dati, documenti e/o informazioni immessi in rete dall'Utente e/o da suoi collaboratori/incaricati per il tramite del Servizio e dell'applicativo Pa33 verranno allocati sui *server* del Cloud Provider. In caso di cessazione del rapporto con il Cloud Provider per qualunque motivo o causa, informazioni, dati e contenuti immessi dall'Utente verranno migrati sui *server* di altro gestore. PA33 s.r.l. ne darà adeguata e tempestiva comunicazione scritta a mezzo *e-mail* all'Utente.

5.8 PA33 s.r.l. non sarà in nessun caso responsabile di perdita, cancellazione, alterazione e/o distruzione, totali e/o parziali, alla stessa non imputabili, di quanto inserito in rete dall'Utente e/o da suoi collaboratori/incaricati.

5.9 PA33 s.r.l. non assume alcuna responsabilità per anomalie che possano verificarsi nello svolgimento del Servizio per cause di forza maggiore, ovvero per cause ad essa non imputabili, quali, in via esemplificativa e non esaustiva: il non corretto funzionamento degli *hardware* utilizzati dall'Utente o della linea adsl, errato utilizzo del Servizio da parte dell'Utente e/o dei suoi collaboratori/incaricati.

5.10 PA33 s.r.l. effettua il *backup* su tutto il contenuto degli *storage* esclusivamente per sua cautela, ai fini dell'eventuale ripristino dell'applicativo Pa33 e/o del Servizio.

6. Obblighi di PA33 s.r.l.

PA33 s.r.l. garantisce all'Utente la fornitura del Servizio in conformità ai livelli di servizio previsti dall'Allegato B (Specifiche tecniche) e dall'Allegato D ("Service Level Agreement" o "SLA") in vigore al momento della conclusione del Contratto.

6.1 Gli obblighi e le responsabilità di PA33 s.r.l. sono quelli definiti nel Contratto; pertanto, in caso di inadempimento imputabile a PA33 s.r.l., quest'ultima risponderà nei limiti previsti dall'Allegato D ("Service Level Agreement" o "SLA"), restando espressamente escluso qualsiasi altro indennizzo e/o risarcimento all'Utente e/o a terzi per danni diretti e/o indiretti connessi all'utilizzo dell'applicativo Pa33 e del Servizio.

6.2 La garanzia di cui al precedente paragrafo 6.1 non opera qualora il difetto e/o il malfunzionamento del Servizio e/o di Pa33 siano dipesi, in tutto o in parte, da un uso improprio e/o non conforme del Servizio e/o di Pa33 da parte dell'Utente e/o di suoi collaboratori/incaricati rispetto a quanto indicato nel Contratto.

6.3 In caso di mancata applicazione dello SLA, PA33 s.r.l. ne risponderà esclusivamente e proporzionalmente al tempo di inadempienza per un importo massimo al canone annuo sottoscritto.

7. Dichiarazioni e garanzie dell'Utente – Ulteriori Obblighi dell'Utente – Manleve

7.1 In aggiunta agli altri obblighi dell'Utente previsti in altre parti del Contratto ivi inclusi gli Allegati, l'Utente dichiara di essere in possesso delle conoscenze tecniche necessarie ad assicurare la corretta utilizzazione del Servizio.

7.2 L'Utente prende atto ed accetta che il trattamento dei dati dal medesimo posto in essere, anche per il tramite di collaboratori/incaricati, attraverso il Servizio e la relativa immissione nella rete *internet* è effettuato esclusivamente a suo rischio e sotto la sua responsabilità.

7.3 L'Utente dichiara di essere il solo amministratore del Servizio e, pertanto, sarà il solo responsabile del trattamento dei dati effettuato con il Servizio, della loro sicurezza e salvataggio, dei contenuti, dei malfunzionamenti del Servizio imputabili al non corretto utilizzo del Servizio da parte dello stesso e dei suoi collaboratori/incaricati, dello smarrimento e della divulgazione dei Codici Identificativi, della gestione degli accessi al Pannello di accesso/gestione che si presumono in ogni caso essere effettuati dall'Utente.

7.4 L'Utente dovrà custodire i Codici Identificativi con la massima cura e diligenza ed è responsabile dei danni che dovessero essere arrecati a PA33 s.r.l. e/o a terzi a seguito di un loro utilizzo improprio. PA33 s.r.l. non assume alcuna responsabilità nei confronti dell'Utente per i danni che allo stesso e/o a terzi possano derivare dall'accesso al Servizio da parte di soggetti terzi non autorizzati.

7.5 In caso di uso non autorizzato dei Codici Identificativi o di qualsiasi altra violazione alla sicurezza riscontrata, l'Utente si impegna a darne immediata comunicazione a PA33 s.r.l. tramite *e-mail* all'indirizzo support@pa33.it ovvero telefonicamente ai recapiti indicati sul Sito.

7.6 L'Utente si impegna a rispettare ovvero a far rispettare ai terzi, ivi inclusi i propri collaboratori/incaricati, la vigente normativa di volta in volta applicabile, compresa quella per la protezione dei dati personali (D. Lgs. n. 196/2003 ss. ii. mm.).

In ogni caso, l'Utente si impegna a manlevare e tenere indenne PA33 s.r.l. da ogni e qualsiasi domanda o pretesa di risarcimento danni, diretta o indiretta, di qualsiasi natura e specie, da chiunque avanzata al riguardo.

7.7 L'Utente si impegna, altresì, a mantenere indenne e a manlevare PA33 s.r.l. da ogni e qualsiasi conseguenza patrimoniale derivante da danni arrecati a terzi dal o mediante l'utilizzo di Pa33 e del Servizio. L'Utente dovrà sostenere tutti i costi, risarcimento di danni ed oneri, incluse le eventuali spese legali, che dovessero scaturire da tali azioni di responsabilità e si impegna ad informare PA33 s.r.l. qualora tale azione dovesse essere intentata nei propri confronti.

7.8 L'Utente solleva, altresì, PA33 s.r.l. e/o le Aziende da essa incaricate ed il loro personale, nonché le Aziende esterne incaricate di interventi di manutenzione e/o assistenza ed il loro personale, dalle conseguenze patrimoniali derivanti da danni diretti o indiretti, di qualsiasi natura e specie, patiti e patienti per o a causa di tali interventi quali, in via meramente esemplificativa, perdita o danneggiamento totale o parziale di dati e/o informazioni e/o contenuti dall'Utente e/o da suoi collaboratori/incaricati immessi e/o trattati attraverso il Servizio, interruzione totale e/o parziale del Servizio.

8. Durata del Contratto – Rinnovo

PA33 s.r.l. Via della Sforzesca, 1 – 00185 Roma (RM) tel. 0621127621 p.iva 12858901007

www.pa33.it - info@pa33.it - pa33@legalmail.it

Pa33 s.r.l.

Il Contratto ha la durata corrispondente al pacchetto selezionato tra quelli di cui all'Allegato A ed indicato dall'Utente in fase di sottoscrizione del contratto.

La durata minima del Contratto è di 12 (dodici) mesi.

9. Recesso delle parti

9.1 In aggiunta a quanto previsto in altre disposizioni del Contratto, l'Utente avrà facoltà di recedere dal presente Contratto, senza alcuna penalità e senza specificare il motivo, entro 10 (dieci) gg. dalla conclusione del Contratto, a pena di decadenza, con comunicazione scritta inviata a PA33 s.r.l. a mezzo raccomandata *a.r.* o con PEC inviata a pa33@legalmail.it

La comunicazione può essere inviata, entro lo stesso termine, anche mediante telegramma, *telex*, posta elettronica e *fax*, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le 48 (quarantotto) ore successive; la raccomandata si intende spedita in tempo utile se consegnata all'ufficio postale accettante entro i termini previsti dal Contratto.

Alla cessazione del Contratto, PA33 s.r.l. provvederà a disattivare il Servizio e ad effettuare il rimborso all'Utente dell'importo pagato per la parte rimasta inutilizzata e senza alcun aggravio di interessi per PA33 s.r.l..

9.2 L'Utente si impegna, in ogni caso, ad effettuare anche prima della definitiva cessazione del Contratto una copia di tali dati e/o informazioni e/o contenuti.

9.3 Per qualsiasi caso di cessazione del Contratto l'Utente solleva PA33 s.r.l. da ogni e qualsiasi responsabilità per l'eventuale perdita o il danneggiamento totale o parziale di dati e/o informazioni e/o contenuti immessi e/o trattati dall'Utente e/o da suoi collaboratori/incaricati attraverso il Servizio.

10. Sospensione/interruzione del Servizio

10.1 In aggiunta a quanto previsto in altre disposizioni del Contratto, ivi inclusi gli Allegati, PA33 s.r.l., a sua discrezione e senza che l'esercizio di tale facoltà possa essergli contestata come inadempimento o violazione del Contratto, si riserva la facoltà di sospendere e/o interrompere il Servizio, anche senza alcun preavviso nel caso:

- vi siano fondate ragioni per ritenere che il Servizio sia utilizzato da terzi non autorizzati;
- si verifichino casi di forza maggiore o circostanze che, ad insindacabile giudizio di PA33 s.r.l., impongano di eseguire interventi di emergenza o relativi alla risoluzione di problemi di sicurezza, pericolo per l'intera rete e/o per persone o cose ovvero in caso si rendano necessari, ad insindacabile giudizio di PA33 s.r.l., interventi volti al ripristino del funzionamento dell'applicativo Pa33 e/o del Servizio; in tal caso, il Servizio sarà ripristinato quando PA33 s.r.l., a sua discrezione, abbia valutato che siano state effettivamente rimosse o eliminate le cause che avevano determinato la sua sospensione/interruzione;
- la sospensione/interruzione sia richiesta dall'Autorità Giudiziaria;
- di mancata autorizzazione di pagamento da parte della banca o del gestore dello strumento di pagamento utilizzato dall'Utente;
- di uso illecito e/o illegale dell'applicativo Pa33 e/o del Servizio fatto dall'Utente e/o da suoi collaboratori/incaricati;
- di necessità di interventi tecnici. In tal caso sarà data comunicazione all'Utente a mezzo *e-mail* da inviarsi all'indirizzo comunicato in fase di sottoscrizione del contratto, con un preavviso di 24 (ventiquattro) ore solari. In detta comunicazione verranno indicate le tempistiche del ripristino.

In qualsiasi caso di sospensione e/o interruzione del Servizio imputabile all'Utente resta impregiudicata l'eventuale azione di PA33 s.r.l. per il risarcimento del danno.

10.2 Durante la sospensione e/o interruzione del Servizio, l'Utente non potrà avere accesso a dati e/o informazioni e/o contenuti dal medesimo ovvero da suoi collaboratori/incaricati immessi e/o trattati tramite il Servizio.

10.3 Nel caso in cui la sospensione/interruzione del Servizio non imputabile all'Utente si protragga per oltre 2 (due) gg. lavorativi, l'Utente avrà facoltà di recedere dal Contratto mediante lettera raccomandata *a.r.*

11. Clausola risolutiva espressa

11.1 Fatta salva la facoltà di recesso di cui al precedente articolo 9 ed impregiudicati gli ulteriori rimedi

PA33 s.r.l. Via della Sforzesca, 1 – 00185 Roma (RM) tel. 0621127621 p.iva 12858901007

www.pa33.it - info@pa33.it - pa33@legalmail.it

Pa33 s.r.l.

previsti dalla legge e dal Contratto, PA33 s.r.l. avrà facoltà di risolvere il presente Contratto con effetto immediato, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., mediante semplice comunicazione scritta da inviare a mezzo raccomandata *a.r.*, qualora l'Utente si rendesse inadempiente anche ad uno solo degli obblighi previsti dalle seguenti disposizioni:

- 3.4 (mancato e/o ritardato invio del Contratto firmato);
- 4 (Corrispettivo);
- 7 (Dichiarazioni e garanzie dell'Utente – Ulteriori Obblighi dell'Utente - Manleve);
- “Obblighi dell'utente” di cui all'Allegato D;
- “Limitazioni d'uso” di cui all'Allegato D;
- “Spamming e attività illecite” di cui all'Allegato D.

11.2 A far data dalla risoluzione del Contratto verificatasi ai sensi e per gli effetti del presente articolo il Servizio verrà disattivato e PA33 s.r.l. avrà facoltà di addebitare all'Utente ogni eventuale ulteriore onere che la stessa abbia dovuto sopportare, restando in ogni caso salvo il suo diritto al risarcimento degli eventuali danni subiti. Anche in tal caso, si applica la disciplina prevista ai precedenti paragrafi 9.2, 9.3 e 9.4.

11.3 Resta espressamente inteso che, salvo il caso di cui al paragrafo 9.1, PA33 s.r.l. non effettuerà alcun rimborso in caso di cessazione del Contratto imputabile all'Utente.

12. Modifiche al Contratto

12.1 L'Utente prende atto ed accetta che il Servizio oggetto del Contratto è caratterizzato da tecnologia in continua evoluzione; per questo motivo PA33 s.r.l. si riserva il diritto di modificare in meglio le caratteristiche tecniche ed economiche del Servizio, degli strumenti ad esso correlati e di variare le condizioni del Contratto in qualsiasi momento, anche successivamente alla sua sottoscrizione, senza che ciò faccia sorgere obblighi di alcun genere in capo all'Utente.

12.2 In aggiunta a quanto previsto nell'Allegato D, qualora PA33 s.r.l. apporti modifiche tecnico-economiche che risultino peggiorative o di aggravio in termini prestazionali e/o economici o modifichi le condizioni contrattuali in qualsiasi parte, dette modifiche saranno comunicate all'Utente tramite *e-mail* o pubblicate sul Sito. Le predette modifiche avranno effetto decorsi 7 (sette) gg. dalla data della loro comunicazione. Nello stesso termine, a pena di decadenza, l'Utente potrà recedere dal Contratto con comunicazione scritta da inviarsi con le modalità previste al precedente paragrafo 9.1. In mancanza di esercizio della facoltà di recesso da parte dell'Utente, nei termini e nei modi sopra indicati, le variazioni si intenderanno da questi definitivamente conosciute ed accettate.

12.3 Fermo quanto sopra, PA33 s.r.l. potrà variare le caratteristiche tecniche, i sistemi, le risorse in conseguenza della normale evoluzione tecnologica delle componenti *hardware* e *software* garantendo all'Utente le medesime funzionalità.

13. Copyright e licenze software

13.1 L'Utente è tenuto ad utilizzare il Servizio nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di PA33 s.r.l., anche in conformità a quanto previsto all'Allegato D. I *software* forniti da PA33 s.r.l. con il Servizio, come la relativa documentazione, sono di proprietà esclusiva di PA33 s.r.l., pertanto l'Utente non acquista nessun diritto o titolo al riguardo ed è tenuto all'utilizzo degli stessi soltanto nel periodo di vigenza contrattuale e conformemente al Contratto e alla relativa documentazione.

13.2 Il *software* Pa33, descritto nell'Allegato B è concesso, per il periodo di vigenza del Contratto, in licenza d'uso non esclusiva e non trasferibile, esclusivamente per un uso interno alla organizzazione dell'Utente.

L'Utente si obbliga ad utilizzare il *software* (e la relativa documentazione) ed i contenuti presenti sull'applicativo Pa33 per uso esclusivamente istituzionale, obbligandosi a non riprodurli, nemmeno per estratto, duplicarli, copiarli, distribuirli, cederli, venderli, locarli, sfrutarli a fini commerciali o comunque consentire a terzi l'uso degli stessi in tutto o in parte e sotto qualsiasi forma, sia a titolo oneroso che a titolo gratuito.

13.3 L'Utente si obbliga a non effettuare riproduzioni, traduzioni, adattamenti, trasformazioni o modificazioni dell'applicativo Pa33, salvo consenso scritto di PA33 s.r.l..

13.4 PA33 s.r.l. è esclusiva titolare di ogni diritto di proprietà intellettuale sull'applicativo Pa33 oltre che

PA33 s.r.l. Via della Sforzesca, 1 – 00185 Roma (RM) tel. 0621127621 p.iva 12858901007

www.pa33.it - info@pa33.it - pa33@legalmail.it

Pa33 s.r.l.

sui *software* ivi contenuti e relativa documentazione, nonché sui contenuti presenti sul proprio Sito, che risultano protetti dalle leggi sul diritto d'autore.

13.5 PA33 s.r.l. è esclusiva titolare dei marchi, simboli e nomi inseriti e/o apposti sull'applicativo Pa33, sul *software* stesso e sulla relativa documentazione, nonché nel proprio Sito. L'Utente si impegna a non modificare, alterare, spostare, riprodurre, distruggere, nascondere o rimuovere in alcun modo tali marchi e simboli.

14. Sicurezza delle informazioni

L'Utente, si impegna a non divulgare ovvero rendere in alcun modo disponibili a terzi le informazioni confidenziali conosciute o gestite in relazione alla esecuzione e/o applicazione del Contratto in assenza di specifico consenso scritto di PA33 s.r.l..

15. Comunicazioni

Fatto salvo quanto specificamente previsto in altre disposizioni del presente Contratto, le comunicazioni indirizzate a PA33 s.r.l. dovranno essere inviate ai seguenti recapiti:

PA33 s.r.l., via della Sforzesca, 1 - 00185 Roma (RM); posta elettronica certificata pa33@legalmail.it; e-mail info@pa33.it.

16. Disposizioni finali

16.1 Il presente Contratto annulla e sostituisce ogni altra precedente intesa eventualmente intervenuta tra PA33 s.r.l. e l'Utente avente ad oggetto il Servizio e costituisce la manifestazione ultima ed integrale degli accordi conclusi tra le parti su tale oggetto. Nessuna modifica, postilla o clausola comunque aggiunta al presente Contratto sarà valida ed efficace tra le parti se non specificamente ed espressamente approvata per iscritto da entrambe. In caso di accordi particolari con l'Utente questi dovranno essere formulati per iscritto.

16.2 A meno di espressa diversa indicazione nel Contratto, tutte le comunicazioni all'Utente potranno essere effettuate da PA33 s.r.l. indistintamente tramite posta elettronica, certificata e non, a mezzo di lettera raccomandata *a.r.*, *fax* ai recapiti indicati dall'Utente al momento della sottoscrizione del contratto e, in conseguenza, le medesime si considereranno da questi conosciute. Eventuali variazioni degli indirizzi e dei recapiti dell'Utente non comunicate a PA33 s.r.l. con le modalità previste dal Contratto non saranno ad essa opponibili.

16.3 Fatta eccezione per i casi specificamente previsti in Contratto, le richieste di assistenza dovranno essere effettuate a mezzo *e-mail* a support@pa33.it ovvero sull'apposito form nella sezione di contatto del Sito.

16.4 L'eventuale inefficacia e/o invalidità, totale o parziale, di una o più clausole del Contratto non comporterà l'invalidità delle altre, le quali dovranno ritenersi pienamente valide ed efficaci.

16.5 Per quanto non espressamente previsto nel Contratto, le parti fanno espresso rinvio, nei limiti in cui ciò sia possibile, alle norme di legge vigenti.

16.6 Eventuali reclami in merito alla fornitura del Servizio, anche in merito al mancato rispetto dello SLA, potranno essere effettuati a mezzo *e-mail* a support@pa33.it ovvero (ove disponibile) telefonicamente al recapito indicato sul Sito. PA33 s.r.l. esaminerà il reclamo e fornirà risposta scritta entro 2 (due) gg. lavorativi dal ricevimento del medesimo. Nel caso di reclami per fatti di particolare complessità, che non consentano una risposta esauriente nei termini di cui sopra, PA33 s.r.l. informerà l'Utente entro i predetti termini sullo stato di avanzamento della pratica.

16.7 I rapporti tra PA33 s.r.l. e l'Utente stabiliti nel Contratto non possono essere intesi come rapporti di mandato, società, rappresentanza, agenzia, collaborazione o associazione o altre forme contrattuali simili od equivalenti.

16.8 L'Utente si impegna a non cedere il Contratto a terzi senza previa autorizzazione scritta da parte di PA33 s.r.l..

17. Trattamento dei dati personali - Informativa sulla *privacy* ai sensi del D. Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 – Designazione a Responsabile del trattamento

17.1 In qualità di titolare del trattamento, PA33 s.r.l., con sede in via della Sforzesca, 1 - 00185 Roma

PA33 s.r.l. Via della Sforzesca, 1 – 00185 Roma (RM) tel. 0621127621 p.iva 12858901007

www.pa33.it - info@pa33.it - pa33@legalmail.it

(RM) , Partita IVA 12858901007, (di seguito “**Titolare**”), effettua il trattamento dei dati dell’Utente da questi inviati o comunque acquisiti in sede di conclusione ed esecuzione del Contratto.

Il trattamento dei dati avviene con procedure idonee a tutelare la riservatezza dell’Utente e può consistere in raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, diffusione, cancellazione e distruzione degli stessi, compresa la combinazione di due o più delle suddette attività.

I dati verranno trattati per:

1. dare esecuzione al Contratto;
2. eseguire obblighi di legge;
3. esigenze contabili, operative, gestionali interne al Titolare ed inerenti all’esecuzione degli obblighi derivanti dal Contratto.

Il conferimento dei dati da parte dell’Utente per tutte le finalità sopra indicate ha natura facoltativa.

Il rifiuto tuttavia comporterà, per le finalità di cui ai punti 1), 2) e 3) che precedono, l’impossibilità di dare corso all’esecuzione del Contratto, essendo tali dati necessari per l’instaurazione del rapporto contrattuale e per la sua corretta prosecuzione e gestione.

Il trattamento dei dati dell’Utente per le finalità sopraindicate avrà luogo prevalentemente con l’ausilio di mezzi elettronici, o comunque automatizzati, nel rispetto delle regole di riservatezza e di sicurezza previste dalla normativa e dalla legge.

I dati saranno conservati per i termini di legge nel *database* informatico del Titolare allocato sui *server* di Aruba e saranno trattati da parte di personale autorizzato, per fini legalmente autorizzati.

I dati potranno essere comunicati a soggetti diversi dal Titolare qualora la comunicazione sia necessaria per l’esecuzione degli obblighi derivanti dal Contratto ovvero sia necessario per la difesa dei diritti di PA33 s.r.l. o sia richiesto dalle competenti Autorità.

All’Utente sono garantiti i diritti di cui all’art. 7 del D. Lgs. n. 196/03. In particolare l’Utente ha diritto di ottenere la conferma dell’esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

L’Utente ha, inoltre, diritto di ottenere l’indicazione:

- a) dell’origine dei dati personali;
- b) delle finalità e modalità del trattamento;
- c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l’ausilio di strumenti elettronici;
- d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell’[articolo 5, comma 2](#) del D. Lgs. n. 193/2006;
- e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

L’Utente ha diritto di ottenere:

- a) l’aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l’integrazione dei dati;
- b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- c) l’attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

L’Utente ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Per l’accesso ai propri dati e l’esercizio dei diritti di cui all’art. 7 del D. Lgs. n. 196/2003 l’Utente potrà inviare una comunicazione scritta al Titolare ai seguenti recapiti: PA33 s.r.l., via della Sforzesca, 1 - 00185 Roma (RM); e-mail support@pa33.it

Con la sottoscrizione del presente accordo l’Utente dichiara di aver preso visione e di accettare integralmente la presente informativa.

PA33 s.r.l. Via della Sforzesca, 1 – 00185 Roma (RM) tel. 0621127621 p.iva 12858901007

www.pa33.it - info@pa33.it - pa33@legalmail.it

Pa33 s.r.l.

17.2 Conformemente al *vademecum* del Garante della Privacy sul *cloud computing* del 24 maggio 2012, l'Utente designa PA33 s.r.l. – seppur nei limiti di quanto previsto nel Contratto - quale responsabile del trattamento dei dati immessi in rete dall'Utente per il tramite del Servizio, da effettuarsi secondo il Contratto, nonché nel rispetto della normativa *privacy*.

18. Legge applicabile e foro competente

18.1 Il Contratto è regolato esclusivamente dalla legge italiana.

18.2 Ferma restando la devoluzione di tutte le controversie alla Giurisdizione Ordinaria italiana, per tutte le controversie derivanti dal presente Contratto, ove l'Utente non sia un privato consumatore, sarà competente in via esclusiva il Tribunale di Roma.

Firma Utente

PA33 s.r.l.

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 Cod. Civ., si approvano specificamente le seguenti clausole: **art. 5** delle condizioni generali (Erogazione del Servizio - Limitazioni di responsabilità di PA33 s.r.l.); **art. 6** delle condizioni generali (Obblighi di PA33 s.r.l. - Limitazioni di responsabilità di PA33 s.r.l.); **art. 7** delle condizioni generali (Dichiarazioni e garanzie dell'Utente – Ulteriori Obblighi dell'Utente – Limitazioni di responsabilità di PA33 s.r.l. e Manleve); **art. 8** delle condizioni generali (Durata del Contratto annuale); **art. 9** delle condizioni generali (Recesso delle parti – decadenze dell'Utente e manleva); **art. 10** delle condizioni generali (Sospensione/interruzione del Servizio); **art. 11** delle condizioni generali (Clausola risolutiva espressa); **art. 12** delle condizioni generali (Modifiche al Contratto – decadenza dell'Utente); **art. 13** delle condizioni generali (*Copyright* e licenze *software*); **art. 17** delle condizioni generali (Trattamento dei dati personali -Informativa sulla *privacy* ai sensi del D. Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 - Designazione a Responsabile del trattamento); **art. 18** delle condizioni generali (Legge applicabile e foro competente); nonché “**Obblighi dell'utente**” di cui all'Allegato D (contenente Limitazioni di Responsabilità di PA33 s.r.l. e ipotesi di sospensione del Servizio); “**Descrizione del Servizio**” di cui all'Allegato D (contenente Limitazioni di responsabilità di PA33 s.r.l., variazioni unilaterali di PA33 s.r.l. e decadenze dell'Utente); “**Limitazioni d'uso**” di cui all'Allegato D; “**Spamming e attività illecite**” di cui all'Allegato D (contenente Limitazioni di responsabilità di PA33 s.r.l. e ipotesi di Sospensione del Servizio).

Firma Utente

AVVERTENZE:

L'Utente deve far pervenire o inviare il Contratto compilato e firmato a PA33 s.r.l..

PA33 s.r.l. si riserva la facoltà di sospendere il Servizio fino alla ricezione dello stesso ovvero di risolvere il Contratto.

Allegato A

Packaging della soluzione - Durata

[]

Allegato B

Specifiche tecniche

[]

Allegato C

Service Level Agreement – SLA

[]

Allegato A-Packaging della soluzione-Durata

Modalità di erogazione servizio:

L'applicativo Pa33, viene fornito al cliente con una licenza d'uso gratuito del software, il quale viene utilizzato in comodato d'uso a fronte del pagamento anticipato di un canone annuale di servizio che comprende:

- manutenzione ordinaria e conservativa dei sistemi
- Assistenza help desk di 1°livello in modalità ticket system tramite l'apposita sezione del portale www.pa33.it o al seguente recapito telefonico: +39 06 21127621
- Adeguamento normativo del prodotto, con rilascio della nuova versione dell'applicativo entro 30 giorni dalla pubblicazione delle modifiche normative e comunque in tempo utile a consentire il corretto adempimento

Mancato rinnovo del contratto:

Qualora, al termine del periodo sottoscritto, il contratto non venisse rinnovato, il software rimarrà comunque in comodato d'uso gratuito per un periodo di 30 giorni ad eccezione delle funzionalità attive, quali redazione e pubblicazione di ulteriori contenuti.

PA33 s.r.l. si impegna a fornire, a richiesta del cliente, un backup completo della base dati da esso popolata.

Sospensione del servizio per mancato pagamento:

Qualora, il cliente risultasse inadempiente nel pagamento dei corrispettivi previsti per l'erogazione del servizio, il software rimarrà comunque in comodato d'uso gratuito per un periodo di 30 giorni ad eccezione delle funzionalità attive, quali redazione e pubblicazione di ulteriori contenuti le quali verranno ripristinate entro 10 giorni dall'evidenza dell'avvenuto pagamento.

Durata del servizio

L'applicativo Pa33, viene fornito al cliente per la durata stabilita nella convenzione.

Durata (mesi)
12
24
36
48

Allegato-B Specifiche tecniche

Il prodotto Pa33.it è un software web based, utilizzabile come unico strumento per la gestione e pubblicazione di contenuti inerenti il DECRETO LEGISLATIVO n. 33 del 14 marzo 2013.

Il software si divide in due principali aree:

1. **Area di redazione e approvazione contenuti**, secondo una struttura ad albero aderente alla normativa.
2. **Area web pubblica e dedicata**, all'interno del portale di prodotto.

Di seguito sono descritti brevemente i componenti tecnologici che costituiscono la soluzione; Pa33 è infatti composto da tre principali componenti software:

1. **Pannello di gestione utenti e contenuti**, per la redazione e approvazione schede, costruito con tecnologia Microsoft .NET che prevede:
 - Autenticazione clienti: accedendo con le opportune credenziali a questa area è possibile censire nuovi utenti, all'interno del medesimo cliente, al fine poi di assegnare un adeguato profilo in base al proprio ruolo lavorativo, in merito alla possibilità di redarre e/o approvare contenuti, per ogni tipologia di scheda.
 - L'area di gestione contenuti è accessibile utilizzando il seguente indirizzo web <https://gestione.be.pa33.it>, oppure cliccando su LOGIN, all'interno della homepage del sito di prodotto <http://www.pa33.it>
1. **Connettore di comunicazione** tra la parte di amministrazione e il portale pubblico pa33.it, costruito utilizzando tecnologia Java Spring Rest Services.

Tale componente è trasparente all'utente ma è di fondamentale importanza, poiché il suo scopo è formattare i contenuti delle schede secondo la visualizzazione imposta dalla normativa stessa, mettendoli a disposizione dell'area pubblica del cliente, all'interno del portale di prodotto. Tramite il connettore è possibile quindi disaccoppiare la formattazione (e soprattutto l'aggregazione) dei contenuti, dalla redazione degli stessi. Tale disaccoppiamento permette dunque al software un'alta flessibilità nel caso in cui la normativa subisca aggiornamenti in merito alla visualizzazione o aggregazione dei contenuti.

2. **Area pubblica dedicata**, sul Portale web www.pa33.it

Il portale di prodotto, è accessibile mediante l'indirizzo <http://www.pa33.it>, e raggiungibile anche attraverso l'apposito link denominato "Amministrazione Trasparente" sulla Home page del portale del cliente. È costruito utilizzando WordPress, framework standard a livello mondiale nell'ambito dei CMS. Oltre ai contenuti propri del portale di prodotto, ogni cliente ha una propria area dedicata (es: <http://www.pa33.it/roma/>) all'interno della quale è possibile navigare con apposito menu (a norma di legge) le varie tipologie di schede.

Per ogni tipologia di scheda è presente una lista con lo storico di tutte le ultime pubblicazioni, la quale è mostrata in forma paginata e corredata da un motore di filtro di ricerca.

Selezionata una scheda dalla lista, è quindi possibile visualizzarne il dettaglio prevedendo solo la visualizzazione dei campi definiti come pubblicabili, in base alla legge sulla privacy.

È importante far notare che ogni scheda può essere una rettifica di un'altra afferente al medesimo contenuto. In tal caso, nel dettaglio scheda, sono elencati i link di quelle passate, anch'esse consultabili mediante la visualizzazione di dettaglio.

Allegato-C Service Level Agreement

Questo documento rappresenta l'accordo tra l'entità "Utente" o Customer" e PA33 s.r.l. ed è finalizzato a descrivere la norma che regola l'utilizzo dell' applicazione Pa33 definendo l'impegno preso da PA33 s.r.l. verso i propri clienti e le forme di rimborso in caso di inadempimenti dei termini contrattuali.

Obblighi dell'utente

Per l'utilizzo di uno qualsiasi dei nostri servizi, l'utente dichiara di essere maggiorenne ed è tenuto ad accettare le condizioni dei termini di servizio al momento della sottoscrizione del contratto di servizio.

Al momento della sottoscrizione del servizio, il cliente si impegna a :

1. Fornire informazioni veritiere, accurate, aggiornate e complete come richiesto
2. Mantenere e aggiornare tempestivamente le informazioni fornite al momento della sottoscrizione del servizio.

Nel caso in cui PA33 s.r.l. abbia motivi ragionevoli per ritenere che il cliente abbia fornito informazioni false, inaccurate, non aggiornate o incomplete, si avvarrà del diritto di sospendere l'account e l'utilizzo di tutti i servizi ad esso associati.

Le informazioni personali fornite al momento della sottoscrizione del servizio, sono regolate dalla normativa descritta nella sezione Privacy Policy di pa33.it.

Il cliente è ritenuto responsabile del mantenimento della riservatezza del proprio Username, Password e altre informazioni sensibili.

È inoltre responsabile per tutte le attività legate al proprio account e si impegna al momento della sottoscrizione del servizio, a comunicare immediatamente qualsiasi utilizzo non autorizzato tramite mail all'indirizzo info@pa33.it , oppure telefonando ai recapiti presenti su www.pa33.it.

PA33 s.r.l. non può essere quindi ritenuta responsabile per qualsiasi perdita di dati o danni all'utente o soggetti terzi a seguito di accessi non autorizzati del proprio account.

Il cliente è l'unico e diretto responsabile riguardo l'utilizzo del software, in merito specialmente alla pubblicazione di contenuti non corretti, illegali, o non adempienti alla legge sulla privacy. PA33 s.r.l. si riserva il diritto di sospendere l'account in via cautelativa qualora riceva segnalazioni da parte degli organi di controllo competenti (Polizia postale).

Descrizione del servizio

L'applicazione Pa33 fornisce una serie di servizi per la creazione e pubblicazione di contenuti, al fine di ottemperare alla normativa vigente, in riferimento al decreto n.33 del 2013.

PA33 s.r.l. si impegna nel garantire che le caratteristiche del software presenti nel portale web www.pa33.it e riportate nella documentazione intestata PA33 s.r.l., saranno pienamente rispettate e, in caso contrario, il cliente avrà diritto a rimborsi secondo i termini descritti nel presente documento.

PA33 s.r.l. non può ritenersi responsabile verso i clienti, per interruzioni o discontinuità dei servizi in cui il problema è causato dalla natura stessa di internet o riconducibile a difetti o malfunzionamenti del servizio ICT utilizzato dal cliente per l'accesso ad internet e non possa essere quindi imputato a difetti di gestione di PA33 s.r.l.

Qualora vi siano variazioni dei termini di servizio dell'applicazione Pa33 , queste verranno notificate tramite l'invio di e-mail all'indirizzo di posta indicato al momento della sottoscrizione del contratto.

Il cliente ha diritto all'interruzione del servizio solo se le variazioni dei termini modificano in modo significativo la piena fruibilità dell'applicazione, mentre l'uso continuativo del servizio dopo la comunicazione di qualsiasi modifica dei termini, verrà considerato come accettazione degli stessi.

Nel caso in cui PA33 s.r.l. sia oggettivamente responsabile dell'interruzione del servizio, o per cause ad essa imputabili, il servizio non venga ripristinato nei tempi garantiti (salvo diversi accordi scritti col cliente), il cliente avrà diritto ad una proroga gratuita del servizio di 1 ora di utilizzo per ogni singola ora eccedente i tempi previsti.

Pa33 s.r.l.

Esempio di rimborso: Nel caso in cui il tempo massimo di interruzione del servizio fosse di n.24 ore mensili, e il cliente non potesse utilizzare Pa33 per n.24 ore, il cliente avrà diritto ad un prolungamento del contratto di ulteriori n.24 ore.

La garanzia di operatività della piattaforma pa33 è attualmente pari al 95%, salvo diverse indicazioni. Tale percentuale, permette un interruzione del servizio mensile massimo pari a 24 ore circa (manutenzione ordinaria notturna).

L'accertamento dei tempi di interruzione di servizio deve avvenire univocamente consultando il seguente link pubblico:

<http://www.pa33.it/maintenance>

Qualsiasi altro report al di fuori di quello raggiungibile dal link sopracitato, non sarà considerato attendibile. Il ripristino di tutti i servizi e funzionalità è garantito entro n.48 ore lavorative dalla richiesta, comprensivo di completa sostituzione hardware in caso di guasto irreversibile. Il conteggio di tale SLA è garantito dal momento della segnalazione da parte del cliente e deve pervenire esclusivamente mezzo ticket system compilando il modulo presente sulla pagina di Supporto del portale www.pa33.it.

N.B. Il conteggio delle n.48 ore, viene effettuato a partire dall'ora di invio della segnalazione ed è da considerare azzerato dal momento esatto della presa in carico della segnalazione stessa.

PA33 s.r.l. non potrà ritenersi responsabile in caso il servizio subisca un'interruzione causa more amministrative o attività illecite da parte del cliente.

Qualsiasi segnalazione, per essere ritenuta valida deve pervenire mezzo ticket system compilando il modulo presente sulla pagina di Supporto del portale www.pa33.it.

Limitazioni d'uso

In aggiunta a tutti i termini e condizioni espressi dal presente documento il cliente non deve:

1. Trasferire o rendere disponibile a terzi i servizi acquistati
2. Fornire servizi a soggetti terzi attraverso le applicazioni e le funzionalità di Pa33 senza autorizzazione scritta di PA33 s.r.l.
3. Utilizzare all'interno di Pa33 link di siti di terze parti, usare il loro logo, in assenza dell'accettazione dei termini e condizioni del sito interessato o del loro previo consenso scritto
4. Utilizzare qualsiasi servizio di Pa33 per scopi illegali

Spamming e attività illecite

Il cliente accetta di essere l'unico responsabile per i contenuti utilizzati e condivisi attraverso la piattaforma Pa33. Accetta di non utilizzare i servizi offerti per fini illegali o per la trasmissione di materiale illegale, diffamatorio, molesto, calunnioso, invasivo della privacy altrui, abusivo, minaccioso, dannoso, volgare, pornografico, osceno o altrimenti riprovevole, che offendono i sentimenti religiosi, che promuovono il razzismo, che contengono virus o che violino o possano violare la proprietà intellettuale o altri diritti di soggetti terzi. PA33 s.r.l. si riserva il diritto di sospendere l'accesso all'utenza Pa33 se vi sono motivi ragionevoli per credere che l'account sia stato utilizzato per qualsiasi attività illegale o non autorizzata.

Il Cliente accetta di non diffondere o utilizzare, in qualsiasi modo, il marchio Pa33, senza previa autorizzazione di PA33 s.r.l.

Ultimo aggiornamento: 28 febbraio 2017.